

Bases y Condiciones de la Promoción

“Activa tu tarjeta MetroMuv Visa y gana \$1.000”

1. Organización

La Promoción denominada “Activa tu tarjeta MetroMuv y gana \$1.000” (en adelante, la “Promoción”) es organizada por Metro Emisora de Medios de Pago S.A., RUT N° 77.057.498-6, con domicilio en Avenida Libertador Bernardo O’Higgins N° 1414, comuna de Santiago, Chile (en adelante, “MetroMuv”), con el objetivo de incentivar la adopción de su medio de pago, ofreciendo a los participantes la posibilidad de obtener beneficios conforme a las condiciones que se detallan más adelante.

2. Vigencia

La Promoción estará vigente desde el 19 de noviembre de 2025 (00.00 horas) hasta las 23:59 horas, en las condiciones detalladas en la sección de “Mecánica y Premios” de estas bases (en adelante, el “Período de Vigencia”) o hasta agotar el stock de premios, lo que ocurra primero.

3. Participantes

Podrán participar todas las personas naturales, mayores de 18 años, residentes en Chile, que sean usuarios registrados en la aplicación MetroMuv y que activen su tarjeta MetroMuv Visa física, durante el Período de Vigencia (en adelante, el o los “Participantes”).

Comentado [MD1]: @Paola, me puedes confirmar este punto, por fa

4. Mecánica y Premios

La Promoción consta de los siguientes incentivos (los “Premios”):

- **Condición del incentivo:** El Participante deberá activar su tarjeta MetroMuv Visa, en formato físico, en la fecha señalada a continuación.
- **Fecha:** Desde el 19 de noviembre de 2025 hasta las 23:59 horas, o hasta agotar el stock disponible, lo que suceda primero.
- **Premio:** \$1.000 CLP (mil pesos chilenos) abonados en la CPF del Participante, dentro del plazo y condiciones establecidas en estas Bases. Cada Participante tendrá derecho a un solo abono total por el tope señalado previamente.
- **Cantidad de premios (stock):** Hasta un máximo de 1.000 (mil) premios o hasta agotar stock, lo que suceda primero.

5. Selección y notificación de ganadores

- Los incentivos inmediatos se abonarán directamente en la billetera CPF del Participante, luego de verificado el cumplimiento de las condiciones señaladas en la cláusula precedente.
- Cada incentivo se abonará en un máximo de 7 días hábiles siguientes al cumplimiento de la condición, respectivamente.

- Los premios son personales, no transferibles, y solo podrán ser utilizados dentro de los fines definidos por MetroMuv.

6. Condiciones generales

- Cada Participante podrá participar solo una vez, de acuerdo con las fechas detalladas en la sección de “Mecánica y Premios”.
- Las personas que hayan activado su tarjeta MetroMuv Visa física, con anterioridad al inicio de la Promoción no serán consideradas participantes ni podrán acceder a sus beneficios.
- MetroMuv no se responsabiliza por registros incompletos, incorrectos o fuera de plazo.
- MetroMuv podrá revisar las transacciones asociadas a la Promoción y dejar sin efecto o revertir los beneficios otorgados en caso de detectar operaciones que, a su exclusivo juicio, sean inconsistentes, simuladas, fraudulentas o que no representen un consumo real y definitivo.
- MetroMuv podrá modificar, suspender o cancelar la Promoción en caso de fuerza mayor o caso fortuito, informando a los participantes a través de los canales oficiales.
- MetroMuv se reserva el derecho de suspender o cancelar la participación de usuarios que incumplan estas bases o incurran en conductas sospechosas de uso abusivo o indicio de fraude.
- Los premios no serán exigibles en dinero en efectivo, ni transferibles, ni canjeables por otros beneficios distintos al abono en la CPF.
- Cualquier error o abono duplicado podrá ser revertido sin generar derecho a indemnización o compensación.
- La entrega del beneficio es de iniciativa y responsabilidad exclusiva de MetroMuv y podrá ser denegada o revertida en caso de uso indebido.
- MetroMuv se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando previamente a los Participantes a través de los canales oficiales de comunicación.

7. Tratamiento de datos personales

La participación en esta Promoción implica la autorización para que MetroMuv trate los datos personales de los participantes informados durante la vigencia de la promoción conforme a la Ley N° 19.628 y a la Política de Privacidad de MetroMuv, exclusivamente para fines de ejecución de la Promoción y de la entrega de los premios.

8. Aceptación de las bases

MetroMuv podrá modificar, interpretar o cancelar estas bases por razones justificadas, tales como fraudes detectados, fallas en el sistema, problemas regulatorios u operativos, informando oportunamente a través del sitio web o canales oficiales.

La participación en la Promoción implica la aceptación íntegra y sin reservas de estas bases. Al participar, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones.

9. Plazo de reclamación

Deberás contactarte con MetroMuv a través de los canales oficiales hasta dentro de un plazo máximo de 30 días corridos de finalizada la Promoción.

10. Resolución de Controversias

La promoción se rige por las leyes de la República de Chile. Cualquier dificultad será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia de Santiago.

Infórmate sobre las entidades autorizadas para emitir Tarjetas de Pago en el país, quienes se encuentran inscritas en los Registros de Emisores de Tarjetas que lleva la CMF, en www.cmfchile.cl